

**FORMULARIO ÚNICO DE ATENCIÓN DE PÚBLICO**

(Uso Interno)
(Uso Interno)
(Uso Interno)
(Uso Interno)

FOLIO:
N° CASO:
FECHA INGRESO:
ASIGNADO A:

Tipo de Requerimiento:

| | | |
|--|---|---------------------------------------|
| Consulta <input type="checkbox"/> | Reclamo <input type="checkbox"/> | Otros <input type="checkbox"/> |
|--|---|---------------------------------------|

Datos del Consumidor (a)

| | | |
|---------------------------|-------------------|------------------|
| Nombres: | Apellidos: | Rut: |
| Dirección | | |
| Comuna: | Región: | Teléfono: |
| Teléfono Celular: | Email: | |
| Año de Nacimiento: | | |

Datos Empresa o Comerciante (Llenar solo en caso de que su requerimiento sea un reclamo)

| | |
|---|--|
| Nombre Comercial: | Rut: |
| Dirección: | |
| Comuna: | Región: |
| Email Contacto: | |
| Fecha del Hecho: | N° Boleta y/o Contrato: |
| Número Teléfono Reclamado: (Llenar si su reclamo es contra una empresa de Telecomunicaciones) | Número de Cliente: (Llenar si su reclamo es contra una empresa de Servicios Básicos) |

Explique a continuación como ocurrieron los hechos:

| |
|--|
| |
|--|

Qué solución solicita: (Llenar solo en caso de que su requerimiento sea un reclamo)

| |
|--|
| |
|--|

| | | | |
|---|----|----|-----------------------------------|
| ¿Reclamo ante la empresa? (Llenar solo en caso de que su requerimiento sea un reclamo) | SI | NO | <hr/> FIRMA DEL CONSUMIDOR |
| Autorizo publicar la información en los medios de prensa | SI | NO | |
| Autorizo para hacer tratamiento de mis datos personales* | SI | NO | |

No olvide que usted dispone de 6 meses desde que se cometió la infracción para presentar su denuncia ante Tribunales. Este plazo solo se suspende cuando, dentro de éste, Ud. interpone un reclamo ante Sernac, ante el Servicio de Atención al Cliente, o el mediador y se mantiene suspendido durante su tramitación. Terminada la tramitación el plazo seguirá corriendo desde donde se encontraba al momento de producirse la suspensión.

*El consumidor dispondrá en todo momento de los derechos de información, rectificación y cancelación de sus datos personales (Ley 19.628)